

Estudo Técnico Preliminar 59/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23034.013143/2023-94

2. Contratação de ALM/JIRa

No dia 07/06/2024, foi realizado o Pregão Eletrônico nº 90007/2024, que resultou fracassado. Após análise da licitação, a unidade demandante, Coordenação-Geral de Sistemas e Aplicações (CGSA), entendeu que o fracasso se deu devido ao baixo custo estimado para a contratação. O valor global à época foi estimado em R\$ 374.349,15 (trezentos e setenta e quatro mil trezentos e quarenta e nove reais e quinze centavos), e o melhor lance na licitação foi no valor de R\$ 630.000,00 (seiscentos e trinta mil reais), conforme evidenciado nos autos do processo (Sei nº 23034.013143/2023-94), Relatório de Homologação (SEI nº 4227622).

Desse modo, faz-se necessária a atualização do Estudo Técnico Preliminar para a Contratação, bem como dos demais artefatos da contratação.

3. Descrição da necessidade

Contexto amplo

Engenharia de Software

De acordo com Ian Sommerville, “Engenharia de software é a disciplina de engenharia cujo foco é o desenvolvimento custo-efetivo de sistemas de software de alta qualidade. (...)”. Além disso, para este autor, “software não é apenas programa de computador, mas também todas as documentações e os dados de configuração necessários para que os programas operem corretamente.”

Engenharia de Software é a área responsável pela criação, manutenção e desenvolvimento de sistemas. Para que esse desenvolvimento seja realizado com disciplina e métodos bem definidos, há vários modelos de processo de software, ou paradigmas da engenharia de software. Dentre eles, os prescritivos e os ágeis.

Modelos prescritivos x modelos ágeis

O modelo em cascata, algumas vezes chamado de ciclo de vida clássico, sugere uma abordagem sistemática e sequencial para o desenvolvimento de softwares que começa com a especificação dos requisitos pelo cliente e progride ao longo do planejamento, modelagem, construção e implantação, culminando na manutenção progressiva do software acabado.

Durante o projeto, os requisitos do software são traduzidos em um conjunto de representações que descrevem as estruturas de dados, a arquitetura, o procedimento algorítmico e as características de interface. Posteriormente, há a fase de codificação, na qual as representações do projeto são convertidas em linguagem artificial. Então inicia a realização de teste de software, para descobrir defeitos de função, lógica e implementação.

Entretanto, esse modelo várias vezes falha por diversos motivos:

- os projetos reais raramente seguem o fluxo sequencial que o modelo propõe: alguma interação sempre ocorre
- em geral é difícil para o cliente declarar todos os requisitos explicitamente
- o cliente deve ter paciência – uma versão do trabalho do programa não estará disponível até um ponto tardio do projeto. Um erro crasso, se não for detectado até que o programa de trabalho seja revisto, pode ser desastroso.

Jeff Sutherland, no prefácio do seu livro “Scrum. A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo”, afirma que a maior parte dos projetos de desenvolvimento de software era executada com base nesse modelo cascata, no qual “um projeto era concluído em etapas distintas e conduzido passo a passo até o lançamento para os consumidores ou usuários. O processo era lento, imprevisível e muitas vezes não resultava em um produto que as pessoas quisessem ou pelo qual se dispusessem a pagar. Atrasos de meses ou até anos eram comuns. Os antigos planos passo a passo, confortavelmente detalhados em diagramas de Gantt, davam à gerência a sensação de que se tinha total controle sobre o desenvolvimento de um projeto. No entanto, quase sempre o cronograma logo estava atrasado e o orçamento era ultrapassado em uma escala desastrosa”.

O termo Scrum é originado do Rugby, e foi desenhado para estimular as equipes a aprenderem com as experiências, a se organizar para resolver um problema e para refletir sobre os êxitos e os fracassos, a fim de melhorar continuamente. A sua proposta é contrapor as metodologias prescritivas e hierarquizadas, acolhendo a incerteza e a criatividade.

Manutenção e Desenvolvimento

O desenvolvimento de uma solução de software envolve a sua concepção: como estruturas de dados e a arquitetura de software devem ser projetados, como os detalhes procedimentais devem ser implementados, como o projeto será traduzido (linguagem) e como os testes devem ser realizados.

Já a fase de manutenção ocorre quando o software já foi desenvolvido e está sendo utilizado. As manutenções são necessárias para correção de erros, adaptações exigidas à medida que o ambiente de software evolui e ampliações produzidas por exigências variáveis do cliente. Ele reaplica os passos das fases de definição e desenvolvimento, no contexto do software existente.

Tipos

- correção – a manutenção corretiva muda o software para corrigir defeitos
- adaptação – a manutenção adaptativa resulta em modificações no software a fim de acomodar mudanças no seu ambiente, como por exemplo uma nova regra de negócio, uma nova lei ou norma.
- evolutiva - melhoramento funcional – a manutenção perfectiva estende o software para além de suas exigências funcionais originais. Os sistemas são continuamente alterados para que possam ser cada vez mais úteis.

Contexto específico

O FNDE, autarquia Federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC), instituída pela Lei nº 5.537, de 21 de novembro de 1968, com sede e foro em Brasília – DF, tem por finalidade captar recursos financeiros e canalizá-los para o financiamento de projetos educacionais nas áreas de ensino, pesquisa, alimentação escolar, material escolar e bolsas de estudo em

observância às diretrizes estabelecidas pelo MEC. Sua missão é prover recursos e executar ações para o desenvolvimento da educação de qualidade a todos os brasileiros, missão essa, assentada na transparência, na cidadania e no controle social, na inclusão social, na avaliação de resultados e na excelência na gestão.

Os principais programas de governo executados sob a responsabilidade do FNDE, têm sua operação suportada por soluções de TI para promover a liberação de recursos aos diversos programas e projetos vinculados às ações educacionais, como por exemplo:

- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Programa Nacional do Livro Didático (PNLD);
- Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE);
- Programa Nacional de Apoio ao Transporte do Escolar (PNATE);
- Programa Caminho da Escola (Transporte Escolar);
- Programa Nacional de Reestruturação e Aquisição de Equipamentos para a Rede Escolar e Pública da Educação Infantil (PROINFÂNCIA);
- Programa de Ações Articuladas (PAR);
- Programa Brasil Alfabetizado;
- Educação de Jovens e Adultos;
- Educação Especial;
- Ensino em Áreas Remanescentes de Quilombolas;
- Educação Escolar Indígena;
- Financiamento Estudantil – FIES, dentre outros.

Esse cenário requisita que a Diretoria de Tecnologia e Inovação (DIRTI) disponha e mantenha ferramenta- e pessoas especializadas em Tecnologia da Informação para atender à ampla gama de necessidades informacionais dos programas por meio das soluções tecnológicas, sem as quais seria impossível atingir os compromissos institucionais de prover serviços públicos à sociedade. Como área meio, a DIRTI recebe e entende as dores e problemas repassados pelas demais unidades do FNDE e Secretarias do MEC, às quais apoia e propõe soluções tecnológicas, visando aprimorar os resultados institucionais, ofertando de serviços, economia nos processos de trabalho, agilidade e maior controle nas transações realizadas, refletindo diretamente na missão institucional.

Contexto da unidade de tecnologia

A DIRTI é o órgão seccional da estrutura regimental do FNDE responsável, dentre outras competências, por “prover serviços e soluções em tecnologia da informação e inovação”, “administrar os recursos de tecnologia”, “administrar as informações digitais de propriedade ou sob custódia do FNDE” e “gerir as ações estratégicas de tecnologia da informação” – conforme art. 12 do Anexo I do Decreto 11.196/2022.

Para desempenhar essas funções, a DIRTI conta com uma estrutura interna composta por 21 (vinte e um) [FP1] servidores que executam funções gerenciais, de controle e de planejamento – enquanto recorre a provedores externos para obter uma extensa gama de serviços para execução de atividades técnicas especializadas, totalizando, atualmente, cerca de 32 contratos nos quais atuam cerca de 162 profissionais terceirizados.

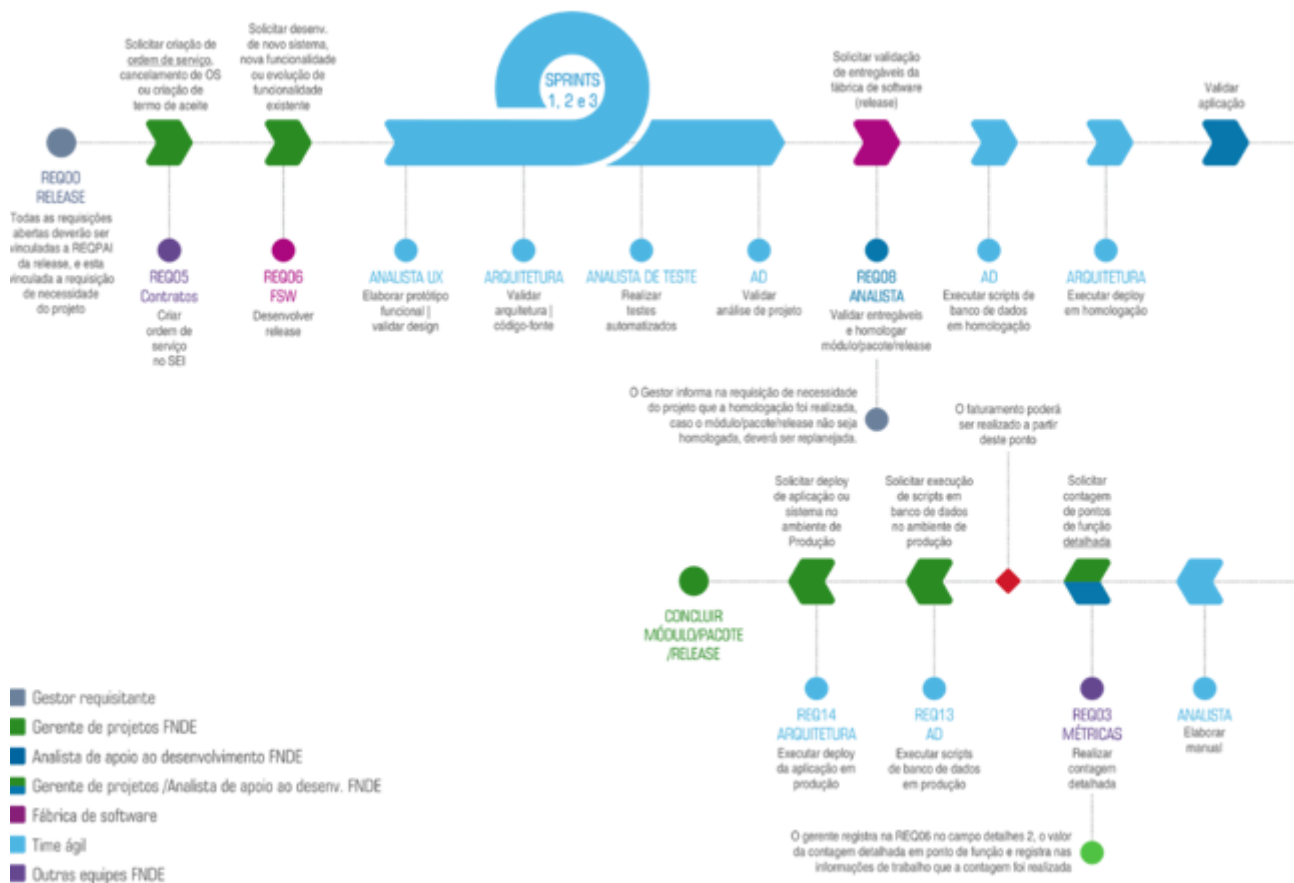
Para a realização do processo de desenvolvimento a DIRTI conta com o Contrato nº 092/2021, com a empresa DigiSystem (Processo: 23034.011137/2019-16), com o total de 112 pessoas, conforme listado abaixo:

Item	Descrição do item	Quantidade
------	-------------------	------------

1	Administrador de Dados	6
2	Analista de Experiência de Usuário (UX /Designer)	5
3	Arquiteto de Sistemas	12
4	Gerente de Negócio	12
5	Scrum Master	4
7	Desenvolvedor full Stack júnior	5
8	Desenvolvedor full Stack pleno	24
9	Desenvolvedor full Stack sênior	44
Total:		112

Mesmo diante de todo o cenário exposto, atualmente a DIRTl não dispõe de ferramentas que gerenciam o ciclo de vida de aplicações.

No caso de demandas evolutivas, todas as requisições são registradas em uma ferramenta de ITSM - BMC, na qual são abertos os chamados “REQ” para cada etapa do processo, conforme figura abaixo.

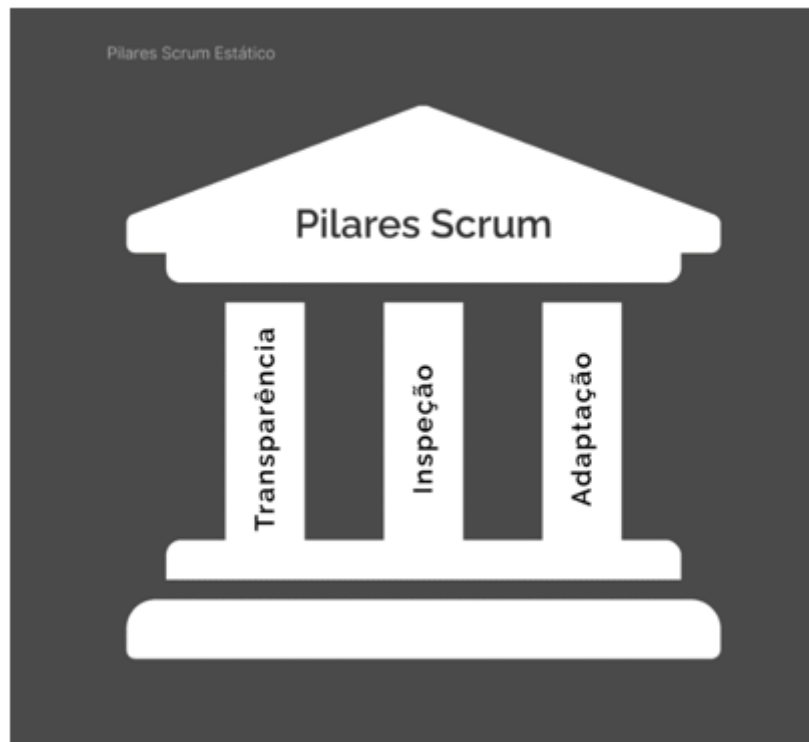


Uma desvantagem desse processo é que a visão das demandas e o seu acompanhamento não são simples, nem intuitivos, nem para a área de TI, tampouco para os usuários finais.

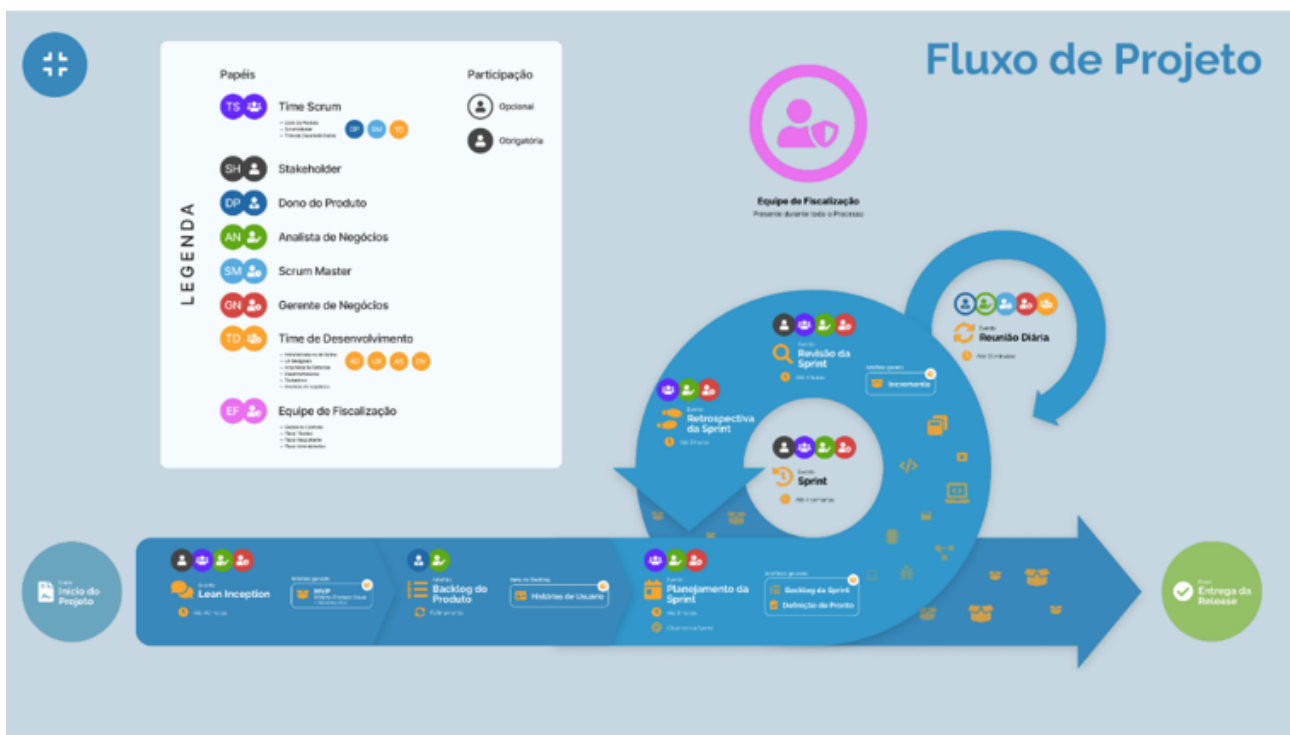
A fim de melhorar esse processo a Coordenação Geral de Sistemas e Aplicações (CGSA) elaborou nova metodologia de desenvolvimento de sistemas (MDS), totalmente baseada no Scrum. Com a adoção da MDS, pretende-se viabilizar a melhoria contínua do processo de desenvolvimento de sistemas e assegurar um conjunto mínimo de regras, padrões e tarefas imprescindíveis à execução de projetos com qualidade, produtividade e segurança. Esta é uma etapa importante adotada para a transformação tecnológica do FNDE, e tem como propósito agilizar o processo de desenvolvimento agregando valor à entrega do Gestor. O gestor, chamado de Dono de Produto, passa a ter participação efetiva em todo o processo, acompanhando a definição das demandas e suas prioridades.

Esse acompanhamento do processo pelo Dono do Produto é o resultado de um dos pilares Scrum: a Transparência. Este pilar está relacionado à visibilidade do que está sendo realizado no momento. Da forma como ocorre atualmente no FNDE, ou seja, com as requisições sendo realizadas via BMC, essa transparência é prejudicada.

Os outros dois pilares do Scrum são Inspeção e Adaptação, conforme mostrado na figura a seguir. A inspeção permite analisar criticamente o que está ocorrendo no Time Scrum, facilitando continuamente a análise e a identificação de problemas. Já a adaptação se refere aos ajustes necessários para que os problemas sejam sempre corrigidos, promovendo a melhoria contínua do processo de desenvolvimento.



O esquema da nova MDS é reproduzido na imagem abaixo:



É necessária, portanto, uma ferramenta de gestão de projetos ágeis (DevOps) que implemente o ciclo acima, desde o backlog do produto, até a disponibilização do produto em produção. É importante dizer que, embora o FNDE utilize as ferramentas Microsoft Project e Microsoft Planner, elas não contemplam as atuais necessidades para a gestão de projetos e equipes ágeis, assim como apresenta restrições quanto à visibilidade, gestão e controle de produtividade dos projetos de desenvolvimento que usam métodos ágeis.

Quanto aos códigos dos sistemas, cabe mencionar também que as suas documentações são registradas no GitLab, atualmente não integrado ao BMC. Com isso, o acesso aos documentos

relativos a uma determinada requisição não é feito de formas simples e direta, como seria o ideal.

A DIRTÍ utiliza, desde 2008, a plataforma Linux Red Hat Enterprise (RHEL) para montar servidores de aplicação e implementar ambientes para desenvolvimento, homologação e produção de todas as aplicações institucionais do FNDE. Visando a implementação de processos DevSecOps, o Contrato nº 799/2022, processo SEI 23034.032151/2020-97, possibilita a capacidade de criar, integrar e automatizar aplicações na infraestrutura local (on-premisse) e baseada em containers (Kubernetes).

ALM é uma sigla para Application Lifecycle Management (Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicações). O ALM refere-se ao processo de governança envolvendo a gestão, desenvolvimento e entrega de software, combinando a gerência de negócio com a engenharia de software.

2.1 Motivação/justificativa

Uma solução ALM gerencia o ciclo de vida de programas de computadores (aplicações), englobando todas as etapas do processo de desenvolvimento, desde a gestão de requisitos, até a programação, teste, manutenção, gestão de mudanças, integração contínua, e gestão de releases. Todo esse processo precisa ser bem gerenciado para que as aplicações sejam entregues de forma ágil e com a produtividade e a qualidade esperadas por todos os envolvidos, com entregas incrementais e contínuas. A aquisição de uma solução ALM contribuirá com o atendimento eficiente das demandas de desenvolvimento de software do FNDE, trazendo, maior ganho de produtividade, qualidade e documentação nas atividades realizadas.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
COORDENAÇÃO-GERAL DE SISTEMAS E APLICAÇÕES	ALESSANDRA MARIA COSTA E LIMA

5. Necessidades de Negócio

A aquisição de uma solução ALM contribuirá com o atendimento eficiente das demandas de desenvolvimento de software do FNDE, trazendo maior ganho de produtividade, qualidade e documentação nas atividades realizadas, conforme listado a seguir:

- Possibilitar processo de governança, envolvendo a gestão, o desenvolvimento e a entrega de software, combinando a gerência de negócio com a engenharia de software;
- Disponibilizar um ambiente flexível que permita uma gestão eficiente, simplificada e ágil nos diversos níveis da organização;
- Permitir a criação de painéis personalizados, para facilitar a gestão do desenvolvimento pelas equipes negociais e técnicas;
- Suportar formas de gerenciamento do ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas alinhadas às práticas das metodologias ágeis, no mínimo: SCRUM e KANBAN, possibilitando a interação colaborativa real-time de forma simples e de fácil uso;
- Permitir o acompanhamento dos trabalhos a serem realizados no projeto através do gerenciamento do Product Backlog com opção de priorização dos itens elencados e categorização por classes como Épicas, Temas e história de usuário;

- Possibilitar a criação de relatórios personalizados, de forma a facilitar a gestão de projetos, de acordo com as necessidades por níveis de visualização do projeto (administradores, gestores, equipe técnica, gerente de projeto, etc), melhorando a produtividade;
- Suporte ao processo de Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação, provendo acompanhamento visual do andamento dos projetos de sistemas;
- Prestar suporte a testes de software exploratórios.
- Possibilitar Integração e implantação contínua (CI/CD)
- Integração contínua (CI) é uma prática de DevOps no desenvolvimento de software que permite que mudança de código seja continuamente testada e integrada com flexibilidade para automatizar todo o processo de integração. Com CI a qualidade de software é melhorada, proporciona uma redução no tempo de lançamento e um aumento na confiabilidade do sistema.
- Implantação contínua (CD), sendo uma prática de DevOps no desenvolvimento de software que automatiza o processo de implantação de alterações no código em um ambiente de produção, ajudando a garantir que o software esteja sempre atualizado e disponível para os usuários.
- Para implementar um fluxo de CI/CD completo, é preciso integrar a ferramenta ALM com uma ferramenta de controle de versão (que no caso do FNDE já é utilizada o GitLab) e uma plataforma de CI/CD como o OpenShift da RedHat, que é uma plataforma de contêineres que oferece recursos de orquestração, automação e escalabilidade para aplicativos baseados em contêineres, possibilitando a automação de testes, builds e implantações.

Em conjunto com a contratação de uma solução ALM é desejável a contratação de horas de consultoria para configuração, apoio e suporte, garantindo que a solução esteja configurada corretamente. É importante também o repasse de conhecimento, incluindo orientações aos gestores e confecção de manuais, quando necessário, de forma que todos os envolvidos possam usar a ferramenta da melhor forma, ajudando a gerenciar o ciclo de vida de um projeto desde o planejamento inicial até a implantação e manutenção. Ganha-se, com isso, aumento da eficiência, além de reduzir erros e melhorar a comunicação entre os membros fornecendo um ponto único de documentação ("single point of documentation").

6. Necessidades Tecnológicas

Funcionalidades Básicas

- Solução disponibilizada na nuvem, 24h x 7 dias por semana;
- Permitir o gerenciamento de projetos com Suporte a frameworks/metodologias de gestão ágil Scrum e Kanban;
- Permitir a gestão simultânea de múltiplos projetos;
- Restringir a visibilidade e edição dos quadros;
- Permitir a customização de fluxos de trabalho (criação de processos automatizados);
- Permitir a customização de campos para formulários;
- Permitir documentação como Histórias de Usuários, Critérios de Aceitação;
- Permitir anexação de arquivos em tarefas;
- Permitir a pesquisa textual das informações registradas pela ferramenta;
- Emitir relatórios ágeis;
- Permitir criação de campos personalizados;

- Permitir criação de queries personalizadas;
- Visualização de calendário;
- Gestão de recursos/equipes (atribuir tarefas, avaliar a capacidade produtiva da equipe);
- Permitir comunicação via anotação, comentário, e/ou envio de e-mail;
- Permitir a criação de dashboards;
- Processo de aprovação

Usabilidade

- Permitir acesso Mobile através de aplicativo próprio, disponível para Android e iOS.
- Possuir interface amigável, responsiva e intuitiva.
- Possuir interface em português-Brasil.

DevOps

- Permitir integração com o GitLab que, com o fluxo de CI/CD implementado utilizando o OpenShift, será possível obter todas as vantagens do DevOps.

Interoperabilidade

- Possibilitar acesso a informações através de Web Services
- Permitir ampliar as funcionalidades padrões por meio da instalação de funcionalidades adicionais, de integrações e plugins
- Permitir a integração com ferramentas do Microsoft Office 365 (Outlook Email, Teams, Meetings).

Autenticação e Segurança

- Possibilitar participação em domínio de rede baseado em Serviço de Diretório.
- Possuir política de senhas, criptografia TLS para navegação em rede pública, solução de recuperação contra desastres, logs de auditoria, acesso de colaboradores anônimos, controle de acesso pelo número de IP, individual ou lista.
- Possibilitar a comunicação criptografada para acesso remoto.
- Possuir funcionalidades de administração da ferramenta e controle de acesso.
- Possibilitar a concessão de diferentes permissões de acesso a membros especificados.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Suporte, manutenção e SLA
- Prover atualizações durante todo o período da contratação
- Prover suporte 24 horas, 7 dias por semana.
- Disponibilidade do SLA mensal, mínima de 99,9%.
- Prover a exportação dos dados ao final do contrato

Requisitos de implementação

Em conjunto com a contratação de uma solução ALM-é desejável a contratação de horas de consultoria para configuração, treinamento e suporte, garantindo que a solução esteja configurada corretamente e todos os envolvidos (usuários e gestores) possam estar treinados para usar a ferramenta da melhor forma, ajudando a gerenciar o ciclo de vida de um projeto desde o planejamento inicial até a implantação e manutenção. Com a capacitação ganha-se em aumento da eficiência, além de reduzir erros e melhorar a comunicação entre os membros fornecendo um ponto único de documentação (“single point of documentation”)

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Esta seção contém o registro do quantitativo de serviços necessários à composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo e o registro da relação entre a necessidade da contratação da solução de TIC e os respectivos volumes e características do objeto.

Conforme contexto da unidade de tecnologia do presente documento, a DIRTl, atualmente conta com uma estrutura interna composta por 21 servidores, incluindo os servidores empossados no presente ano corrente, que exercem funções gerenciais, de controle e de planejamento, além de 2 estagiários, e provedores externos para obter uma extensa gama de serviços para execução de atividades técnicas especializadas. Dentre estes provedores externos, a CGSA conta com a empresa DigiSystem, com o total de 112 pessoas, além de colaboradores da equipe de apoio, analistas de negócio, de processo, e de projetos (time de governança)

As equipes de atendimento aos sistemas estão sendo constituídas em “squads”. Squad é uma equipe multidisciplinar, composta por profissionais de diferentes áreas, que trabalham em conjunto para atingirem o mesmo objetivo. No caso da CGSA há squads destinadas a produtos específicos, como por exemplo Siscacs, Transferegov e Malha Fina, mas também squads destinadas a grupos de sistemas de cada diretoria, como por exemplo SRH, SIGARP, SIOPE, PAR, Sisfies, Sigpnae, SAPE, dentre outros. Os Donos de Produtos (POs) também compõe as squads. Dessa forma, além das equipes internas da Dirti é necessário também prover acesso aos Donos de Produto, para que exerçam seu papel ativo na realização de atividades, por meio da criação e priorização dos itens de backlog do produto, assim como da escrita das Histórias de Usuários. Estima-se a aquisição de 32 licenças para este fim.

O desenho dos papeis na nova Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS) é mostrado abaixo.



A ferramenta também será utilizada pela equipe de escritório de projetos, e pelos times previstos nas contratações que estão em andamento, Apoio à Gestão, Escritório de BI e ARPN (Tecnologias Educacionais), cujas contratações estão sendo planejadas pelos processos 23034.009988/2024-66, 23034.000023/2024-16 e 23034.025189/2023-56, respectivamente.

Sendo assim, a quantidade estimada de licenças para atendimento às necessidades do FNDE é resumida na tabela abaixo.

Item		Necessidade	Quantidade estimada de licenças
1	Dirti		21
2	Digisystem		112
3	Apoio à Gestão e Escritório de BI		90
4	Donos de Produto e stakeholders (áreas de negócio)		32
Total			255

Salienta-se que, embora a aquisição das 300 licenças seja realizada de uma só vez, as licenças serão ativadas conforme a necessidade. A contratação sob demanda estará restrita às horas de consultoria especializada.

9. Levantamento de soluções

Id	Descrição da solução (ou cenário)
A	Utilização de software disponibilizado no Portal do Software Público Brasileiro
B	Utilização de software livre, distribuído gratuitamente
C	Utilização de software proprietário

10. Análise comparativa de soluções

Conforme citado em item anterior, **ALM** é uma sigla para **Application Lifecycle Management (Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicações)**. ALM refere-se ao processo de governança envolvendo a gestão, desenvolvimento e entrega de software, combinando a gerência de negócio com a engenharia de software. Ele integra todos os processos relacionados ao ciclo de vida, desde o mapeamento das Histórias de Usuários até a gestão do produto em produção, como meio de impulsionar a colaboração contínua entre os times de desenvolvimento e operações com o negócio (gerenciamento, integração e entrega contínua).

É importante destacar que não se trata apenas da necessidade de uma ferramenta de controle de tarefas e projetos, o que poderia ser atendida por soluções como Microsoft Project, Microsoft Tasks, ou Trello, por exemplo, mas trata-se, sim, de uma ferramenta de automação e gestão dos processos e etapas das atividades de Engenharia de Software, a fim de cobrir todos os processos e etapas do seu ciclo de vida, desde a concepção do produto até a sustentação em produção.

Alternativa A: Utilização de software disponibilizado no Portal do Software Público Brasileiro

De acordo com o Portal do Software Público (Software Público — Governo Digital (www.gov.br)),

O Software Público Brasileiro é um tipo específico de software livre que atende às necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e é compartilhado sem ônus no Portal do Software Público Brasileiro

Uma das soluções disponíveis no catálogo (Catálogo — Governo Digital (www.gov.br)) é o **Gepnet**, um software de apoio aos processos de gerência de projetos desenvolvido pela Polícia Federal. Ele permite o acompanhamento de projetos com base no guia PMBOK (PMI).

Apesar de possibilitar a utilização de alguns métodos ágeis, ele não atende a todas as necessidades de negócio apresentadas anteriormente.

A análise do Portal mostra que, apesar de existirem algumas soluções voltadas para gestão de demandas e de projetos de software, não foi encontrada alguma que atenda plenamente a todos os requisitos e benefícios esperados para uma gestão de projetos ágeis. Diante disso, optou-se por criar um processo próprio para a aquisição da solução.

Alternativa B: Utilização de software livre, distribuído gratuitamente

Essa opção consiste na busca de softwares que são baseados no conceito software livre, licenciados sob algum modelo de licença livre compatíveis com GNU GPL (Licença Pública Geral) de maneira que atendessem às necessidades constantes neste estudo técnico.

Algumas das soluções estudadas possuem versões gratuitas, porém com **limitações** de quantitativo de usuários, ou de funcionalidades, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Id	Solução	Limitação
A	Asana	15 usuários
B	Jira	10 usuários
C	Taiga	Gratuito sem suporte premium
D	Click Up	Gratuito apenas para uso pessoal
E	Runrun.it	5 usuários
F	Azure DevOps	5 usuários

De modo geral, os softwares distribuídos gratuitamente identificados neste estudo técnico **não atendem** a todas as necessidades tecnológicas e negociais, pois possuem limitação de usuários, limitação para criação de quadros e não possibilita integrações com outros softwares, por exemplo.

Quanto ao número de usuários, a única exceção é o Taiga Cloud Basic, uma ferramenta de código aberto, que permite ilimitado número de usuários e de projetos e possui uma ampla comunidade de suporte. Entretanto, para que se tenha um suporte Premium, ele tem um custo de 70 dólares mensais. Dessa forma, a análise do Taiga será no escopo da Alternativa C.

Alternativa C: Aquisição de software proprietário

O Gartner define ferramentas de ALM ou ADLM - *Application Development Life Cycle Management* – como produtos que focam nas atividades de planejamento e governança para o ciclo de vida de desenvolvimento. São elementos chave, de acordo com o Gartner: definições e gerenciamento de requisitos de software, gestão de mudança e configuração, planejamento de projetos de software, com foco em planejamento ágil, gestão de item de trabalho, gestão de

qualidade e gerenciamento de defeitos. Outras capacidades incluem: relatório, workflow, integração de versão, suporte e integração com outras ferramentas.

Essas ferramentas combinam dados de várias fontes para permitir:

- Entrega de valor incremental mensal, semanal e até diária com base nos resultados de negócios
- Suporte para estruturas ágeis corporativas como Scaled Agile Framework (SAFe)
- Roteiro de produtos
- Gerenciamento de estratégia, investimentos e objetivos
- Maior visibilidade do fluxo de trabalho
- Gerenciamento de pendências de trabalho
- Recursos de colaboração para indivíduos e equipes
- Gerenciamento de dependências entre equipes
- Planejamento e previsão de lançamento
- Visibilidade dos aspectos financeiros do trabalho que está sendo feito

Durante a elaboração deste ETP foram identificadas 6 (seis) possíveis soluções proprietárias, listadas na tabela a seguir:

Id		Solução	URL
A	Asana		https://asana.com/pt
B	Jira		https://www.atlassian.com/br/
C	Taiga		https://taiga.io/
D	Click Up		https://clickup.com/
E	Runrun.it		https://runrun.it/pt-BR
F	Azure DevOps		https://azure.microsoft.com/pt-

Asana

O Asana permite a gestão de projetos, programas e processos. Há uma versão “Basic”, gratuita, porém, como o próprio nome indica, possui funcionalidades básicas que não atenderiam às necessidades.

São apresentadas também as opções Basic, Premium, Business e Enterprise (<https://asana.com/pt/pricing>).

Funcionalidades:

- Construtor de Fluxo de trabalho, que permite criar processos automatizados para coordenar as equipes;
- Cronograma;
- Quadro para acompanhar o andamento do trabalho por Kanban;

- Calendário;
- Integração de aplicativos através do Asana integra;
- Visualizações e relatórios;
- Estabelecimento de metas estratégicas e monitoramento do progresso centralizado;
- Formulários (criação de perguntas e respostas);
- Automatização de processos;
- Gestão de Recursos;
- Desktop e dispositivos móveis;
- Gestão de projetos (visão geral do projeto, responsáveis, datas de conclusão, datas e horários de início, dependência de tarefas);
- Integração com Jira Cloud e Jira Server;
- Integração com Tableau e Power BI (Business e Enterprise)

A versão Premium não possui as seguintes funcionalidades, disponíveis na versão Business: regras personalizadas de fluxos de trabalho, ramificação e personalização de formulários, fluxos de aprovações, provas e anotações e integração com a Salesforce. Quanto às funcionalidades relacionadas a projetos, não possui gestão de grupos de projetos, metas, com Portfólios, gestão de recursos das equipes.

Já a versão Enterprise possui as seguintes funcionalidades a mais, em comparação com a Business: identidade visual personalizada, SAML (credenciais de autorização), provisionamento de grupos, exportação de dados, backups inter-regionais, contas de serviço, API de registro de auditorias, prevenção contra perda de dados e atendimento 24 horas.

Para atender às necessidades relatadas no item 2, este estudo focará na versão Enterprise.

Jira + plug-ins - Atlassian

O Jira, anteriormente conhecido como Jira Software, é usado pelas equipes para planejar, monitorar, lançar e dar suporte a softwares de alto nível. Possui mais de 20 anos de mercado, é atualmente utilizado em vários órgãos de governo, e possibilita ser a fonte única de informações de todo o ciclo de vida de desenvolvimento, permitindo que as equipes autônomas tenham o contexto necessário para que ajam com rapidez e permaneçam alinhadas à meta de negócios mais importante. Ele possibilita gerenciar projetos simples e impulsionar as práticas de DevOps, se integrando à ferramentas como por exemplo GitLab.

Funcionalidades:

- Gerenciamento do trabalho por meio do Painel do Scrum;
- Criação de roteiros;
- Relatórios e painéis;
- Quadros para acompanhamento (Kanban e Scrum);
- Fluxos de trabalho;
- Gestão de projetos;
- Flexibilidade do projeto;
- Autonomia e estrutura;
- Fluxo de trabalho personalizáveis;
- Integração com aplicativos;
- Visibilidade do DevOps;
- Aplicativos Móveis;
- Automação.

Taiga

Taiga é uma ferramenta livre e de código aberto, desenvolvida para times ágeis. É bem simples e intuitiva, voltada ao Scrum. Ela auxilia o planejamento de entregas e priorização do backlog. Permite visualizar atividades de maneira simples e intuitiva.

Ela possui a opção nuvem (gratuita), Nuvem Premium, que possibilita suporte, ao custo de 70 dólares mensais, e também possibilita as opções “self-hosted”, conforme site taiga.io/pricing-cloud.

Funcionalidades:

- Planejamento de backlog e de sprints e de estimativas;
- Interação entre os times;
- Quadro Kanban que gerencia atributos de projetos, como status de histórias de usuários;
- Quadros Scrum, como planejamento de backlog e sprints, estimativas, gráficos burndown;
- Possibilidade de acompanhamento de “issues” e “bugs”;
- Conjunto de Dashboards e Reports, como desempenho do time, funcionalidade wiki;
- Integração com ferramentas de negócios;

ClickUp

O ClickUp é uma ferramenta que se propõe a atender todas as necessidades de uma equipe de desenvolvimento em um só lugar.

Funcionalidades:

- Projetos e Tarefas;
- Planejamento, rastreamento e gerenciamento de qualquer tipo de trabalho.
- To-do-list.
- Gerenciamento do Tempo de execução das tarefas.
- Quadro para acompanhar o andamento do trabalho por Kanban;
- Gantt Chart.
- Kanban board.
- Sprints.
- Dashboards
- Integração com outras ferramentas automaticamente
- Criação de metas
- Criação de documentos
- Subtarefas e lista de verificação
- Automação de rotinas de trabalho
- Templates
- Customizável
- Colaboração entre as equipes

Runrun.it

O Runrun.it é uma ferramenta projetada para garantir simplicidade de uso e engajamento, centralizando todo o trabalho da equipe em um único lugar. Ela permite criar um fluxo de trabalho ideal com o Kanban e acompanhar as tarefas de maneira visual e intuitiva com a visualização Gantt, definindo prazos de acordo com a capacidade da equipe. Permite organização por meio de lista de tarefas, integração de atividades a um calendário.

Funcionalidades:

- Gestão de Atividades;

- Quadro para acompanhar o andamento do trabalho por Kanban ou Gantt (personalizar a divisão do fluxo de trabalho, visualizar processo em tempo real, acompanhar demandas, alocar pessoal nas demandas, criar subtarefas, filtros e tags para organizar o trabalho);
- Tarefas: visualização personalizada, briefings completos, subtarefas e alocação;
- Dashboards
- Fluxos de Trabalho.
- Formulários
- Relatórios.
- Colaboração entre as equipes

Azure DevOps

O Azure DevOps é um produto da Microsoft composto por 5 serviços, que podem ser utilizados separadamente ou em conjunto. São eles:

- Azure Boards: inclui ferramentas ágeis para planejamento, acompanhamento e discussão do trabalho entre as equipes.
- Azure Repos: serviço que oferece repositórios gratuitos e ilimitados para compilar, testar e implantar com CI/CD.
- Azure Pipelines: crie códigos melhores com pull requests e gerenciamento avançado de arquivos.
- Planos de teste do Azure: disponibiliza ferramentas de teste manual e exploratório.
- Artefatos do Azure: serviço para criação, hospedagem e compartilhamento de pacotes entre equipes, que permite adicionar artefatos a pipelines de CI/CD.

Funcionalidades:

- Painéis configuráveis: a ferramenta disponibiliza painéis configuráveis que podem auxiliar no planejamento ágil, no rastreamento de itens de trabalho e na visualização de tarefas e relatórios.
- Controle de origem: essa função permite rastrear alterações feitas na base de código, fazer check-in de arquivos e organizar arquivos em pastas, ramificações e repositórios.
- Testes avançados: possibilita a realização de testes integrados planejados e exploratórios.
- Gerenciamento de pacotes: possui suporte para feeds de pacotes Maven, npm, Python e NuGet, de fontes públicas ou privadas.
- Repositórios: oferece aos usuários repositórios gratuitos e ilimitados.
- CI/CD para qualquer plataforma: oferece suporte para contêineres ou Kubernetes, independente da linguagem ou plataforma.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Conforme 1º do art. 11 da IN/SGD nº 94/2022, as soluções identificadas e consideradas inviáveis deverão ser registradas no Estudo Técnico Preliminar da Contratação (breve descrição e justificativa), dispensando-se a realização dos respectivos cálculos de custo total de propriedade. Nessa linha, foram consideradas inviáveis as seguintes alternativas dentre aquelas elencadas no item 8:

Id	Descrição da solução (ou cenário)	Justificativa de inviabilidade

A Solução 1: Utilização de software disponibilizado no Portal do Software Público Brasileiro	As soluções identificadas no portal do software público são voltadas para a gestão de demandas e projetos, por isso não atendem as necessidades tecnológicas e negociais definidas neste estudo técnico.
B Solução 2: Utilização de software livre, distribuído gratuitamente	As soluções identificadas não atendem a todas as necessidades tecnológicas e negociais definidas, pois possuem limitações de quantidade de usuários, limitação para criação de quadros e não possibilitam a integração com outros softwares, por exemplo.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

Com base na análise realizada no Anexo , ENCARTE 02 - ANÁLISE DE REQUISITOS TÉCNICOS DA CONTRATAÇÃO, deste estudo técnico **a solução de TI que atende a todos os requisitos tecnológicos desta contratação é a Solução para o licenciamento do Jira**, anteriormente conhecido como Jira Software + Plugins (Confluence, Git Integration for Jira, Atlassian Guard Standard, anteriormente conhecido como Atlassian Access, e Git Integration for Jira).

É importante destacar que, de acordo com informações disponíveis no site do fabricante, o valor anual das licenças Premium que estamos contratando é definido por faixas de preço. Essas faixas são as seguintes: 11 a 15 usuários, 16 a 25, 26 a 50, 51 a 100, 101 a 200, 201 a 300 e assim por diante.

Além disso, as licenças a serem adquiridas são indexadas ao dólar, que vem sofrendo constantes variações. As faixas de usuários também influenciam nos valores, tendo em vista que os valores das licenças recebem desconto na medida em que o limite de usuários é aumentado.

Isso significa que o valor da licença varia conforme a quantidade de usuários. Por exemplo, se você contratar para 201 ou 300 usuários, o preço será o mesmo. A alteração no valor só ocorrerá se a quantidade de usuários ultrapassar a faixa de preços.

ATLASSIAN JIRA SOFTWARE: Ferramenta de gerenciamento do ciclo de vida de projetos de desenvolvimento de software que permite o monitoramento, acompanhamento e gerenciamento de todas as tarefas, atividades e recursos envolvidos.

ATLASSIAN CONFLUENCE CLOUD: Plataforma de colaboração e gerenciamento de conhecimento que permite equipes criarem, compartilharem e organizarem informações em um ambiente online. É especialmente útil para documentar projetos, criar wikis, gerenciar tarefas e facilitar a comunicação entre membros da equipe. Ele oferece recursos como edição colaborativa, integração com outras ferramentas da Atlassian (como o Jira), controle de versões e busca avançada, tudo na nuvem, facilitando o acesso e a colaboração em tempo real.

ATLASSIAN GUARD STANDARD ACCESS: Funcionalidade que faz parte do conjunto de medidas de segurança oferecido pela Atlassian. Essa ferramenta ajuda a proteger os dados e

as contas de usuários em produtos como Jira e Confluence, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso a informações sensíveis

GIT INTEGRATION FOR JIRA: A integração do Git com o Jira permite uma conexão entre o gerenciamento de projetos e o versionamento de código. Essa integração facilita a rastreabilidade de alterações de código e a gestão de tarefas, oferecendo vários benefícios.

SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS: Consultoria para configuração, apoio e suporte, garantindo que a solução esteja configurada corretamente. É importante também o repasse de conhecimento, incluindo orientações aos gestores e confecção de manuais, quando necessário, de forma que todos os envolvidos possam usar a ferramenta da melhor forma, ajudando a gerenciar o ciclo de vida de um projeto desde o planejamento inicial até a implantação e manutenção. Ganha-se, com isso, aumento da eficiência, além de reduzir erros e melhorar a comunicação entre os membros fornecendo um ponto único de documentação ("single point of documentation").

Tomando por base os valores médios das pesquisas realizadas, o custo total de propriedade está detalhado na tabela abaixo:

Item	Descrição do item	Catser	Unidade	Qtde Estimada	Unitário	Total por item
1	Subscrição do Atlassian Jira Cloud Premium, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 293.580,25	R\$ 293.580,25
2	Subscrição do Atlassian Confluence Cloud, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 224.552,83	R\$ 224.552,83
3	Subscrição do Atlassian Guard Standard Access, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 96.521,74	R\$ 96.521,74
4	Subscrição do Git Integration for Jira, para até 300 usuários, anual	26077	Unidade	1	R\$ 33.637,14	R\$ 33.637,14
5	Serviços Técnicos especializados	26972	Hora	240	R\$ 280,67	R\$ 67.360,80

No caso dos itens 1, 2, 3 e 4, a quantidade de usuários enquadra-se na faixa de 201 a 300, conforme imagem abaixo:

atlassian.com/software/jira/pricing

Jira Features Product guide Templates Pricing Enterprise

Get it free Sign in

Simple, transparent pricing for every team.

Team size: 300 users

Bill me: ☐ Monthly ☒ Annually **SAVE UP TO**

Free	Standard	Premium	Enterprise
Free forever for 10 users	Everything you need to get started	Align multiple teams	Advanced analytics, scale and security for enterprises
\$0	\$22,500 per year User tier: 201 - 300 @	\$40,500 per year User tier: 201 - 300 @	Enterprise plan pricing is available when you enter 801 or more users above
Get it now	Start free trial	Start free trial	Contact sales
Includes: <ul style="list-style-type: none"> > Unlimited goals, projects, tasks, and forms > Backlog, list, board, timeline, calendar, and summary views > Reports and dashboards > 100 automations per site per month 2 GB of storage > Support from Atlassian Community 	Everything from Free plus: <ul style="list-style-type: none"> > User roles and permissions > External collaboration > Multi-region data residency > 1,700 automations per site per month 250 GB of storage > 9/5 regional support <small>Up to 50,000 users on a single site</small>	Everything from Standard plus: <ul style="list-style-type: none"> > Generate, summarize, and search content with Atlassian Intelligence (AI) NEW > Cross-team planning and dependency management > Customizable approval processes > Per user automation limits (1000 per month) Unlimited storage 	Everything from Premium plus: <ul style="list-style-type: none"> > Cross-product insights with Atlassian Analytics and Data Lake > Advanced admin controls and security > Enterprise-grade identity and access management > Unlimited automations > Multiple sites (up to 150) > 24/7 support for all issues

As informações acima também podem ser constatadas no site do fabricante, por meio dos links a seguir:

- Jira Cloud - <https://www.atlassian.com/software/jira/pricing>
- Confluence Cloud - [Confluence Pricing: Free and Paid Plans | Atlassian](#)
- Guard Standard Access - [Atlassian Guard Pricing: Secure Solutions for Your Team](#)

É importante ressaltar que a contratação das licenças é feita por faixa, ou seja, uma única faixa cobre até 300 usuários. As solicitações de licenças serão realizadas conforme a necessidade do FNDE.

É relevante destacar que, ao navegar no site do fornecedor, os valores são calculados com base na cotação diária do dólar e podem ser alterados conforme a quantidade de licenças desejadas, que pode ser ajustada na parte superior esquerda da página, conforme demonstrado na imagem acima.

11.2 Justificativa para a Realização de Pregão para Aquisição de Subscrições de JIRA

A escolha de realizar um pregão para a aquisição de subscrições de JIRA, em vez de comprar diretamente do site da Atlassian, está fundamentada nos normativos que regem as licitações e contratos no âmbito da administração pública federal, conforme estabelecido pela Lei nº 14.133/2021.

- **Princípio da Competitividade:** A realização de um pregão promove a competitividade entre os fornecedores, permitindo que a administração pública obtenha a melhor

proposta em termos de preço e condições de fornecimento. Este procedimento é essencial para garantir a economicidade e a eficiência na utilização dos recursos públicos.

- **Representação Local:** A Atlassian possui representantes no Brasil, o que possibilita a participação de empresas locais no processo licitatório. A presença de representantes locais facilita a comunicação, suporte técnico e atendimento às necessidades específicas do órgão.
- **Transparência e Legalidade:** O pregão é um procedimento licitatório que assegura a transparência e a legalidade das aquisições públicas. Através deste processo, todas as etapas são documentadas e auditáveis, garantindo que a contratação seja realizada de acordo com os princípios da administração pública, como a impessoalidade, moralidade e publicidade.
- **Atendimento às Normas Vigentes:** A Lei nº 14.133/2021 estabelece que as contratações públicas devem ser realizadas preferencialmente por meio de licitação, salvo exceções previstas em lei. A aquisição direta de subscrições de JIRA pelo site da Atlassian não se enquadra nas hipóteses de dispensa ou inexigibilidade de licitação, tornando-se necessário o procedimento licitatório.
- **Melhor Custo-Benefício:** Através do pregão, é possível obter propostas mais vantajosas, considerando não apenas o preço, mas também a qualidade do serviço, o suporte oferecido e outros fatores relevantes para a administração pública. Este processo assegura que a contratação atenda plenamente às necessidades do órgão, com o melhor custo-benefício.

11.3 Análise dos Custos da Licença no Site do Representante

Outro ponto importante a destacar é que no site do representante (<https://www.atlassian.com/br/software/jira/pricing>), os custos das licenças são apresentados em dólar e não incluem os valores de impostos, como o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), além de outros encargos fiscais aplicáveis. Também é necessário realizar a compra por meio de cartão de crédito ou transferência bancária, métodos que não estão disponíveis para operações governamentais.

Adicionalmente, é relevante esclarecer que não é possível afirmar, com certeza, que o custo ofertado pelo fornecedor está excessivamente elevado ou caracteriza sobrepreço quando comparado aos valores apresentados no site. Isso ocorre porque diversos fatores que impactam o preço final — como a margem de lucro do fornecedor, impostos locais, o IOF e, especialmente, os serviços de consultoria — não são detalhados na cotação disponível na página online. Esses componentes são essenciais para uma avaliação precisa, pois podem variar significativamente em relação ao preço inicial das licenças e influenciar diretamente no valor total da transação.

Portanto, sem a discriminação desses itens na cotação apresentada pelo site, qualquer comparação entre o preço final oferecido pelo fornecedor e os valores disponíveis online pode ser considerada inconclusiva. Para uma análise mais robusta, seria necessário levar em conta todos esses elementos adicionais que, muitas vezes, são determinantes no cálculo dos custos de aquisição.

11.4 Caracterização das fontes consultadas

Em conformidade com o disposto no art. 5º da IN-65/2021/SEGES/ME, os parâmetros a serem utilizados nas pesquisas de preços, segundo sua ordem de preferência, são os seguintes:

Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:

I - Composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente;

II - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;

III - dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso;

IV - pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou

V - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

Para a seleção das fontes de pesquisa, foram consideradas as definições apresentadas no § 8º da IN-65 /2021/SEGES e no § 3º do art. 20 da IN-94/2022/SGD, a saber:

Art. 8º Os preços de itens constantes nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, publicados pela Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, deverão ser utilizados como preço estimado, salvo se a pesquisa de preços realizada resultar em valor inferior.

Parágrafo único. As estimativas de preços constantes em modelos de contratação de soluções de TIC, publicados pela Secretaria de Governo Digital, poderão ser utilizadas como preço estimado.

Nesse sentido, informamos que no portal Compras.gov.br não foram encontradas referências de compras para o objeto pretendido, conforme imagens abaixo:

Jira



Não foram encontrados materiais ou serviços com o critério informado!

Foram identificadas contratações para o mesmo objeto no Painel de Preços, bem como contratações similares no governo, cujo relatório constará anexo aos autos do processo licitatório. Entretanto, após análise da equipe responsável, constatou-se que as opções encontradas não atendem plenamente às especificações necessárias para a nossa demanda citadas no item 7.

Conforme citado anteriormente no item 11.3, é necessário ressaltar que a decisão de não utilizar os valores obtidos diretamente no site da Atlassian como parâmetro comparativo se deve ao fato de que esses preços refletem apenas o valor das licenças, sem considerar outros custos relevantes, como horas técnicas especializadas, impostos, e o lucro do representante. Esses fatores impactam diretamente o custo total do produto e são essenciais para uma análise mais completa.

Desse modo, elencamos abaixo as contratações similares analisadas, bem como a justificativa para não utilização no mapa de registro de preços.

11.5 Contratações Similares:

Referência 1

CONTRATO: 037/2023	
OBJETO:	Fornecimento de licenças de uso para o software Jira, incluindo plug-ins, do fabricante Atlassian.
CONTRATADA:	TECNETWORKING SERVIÇOS E SOLUÇÕES EM TI LTDA

CONTRATANTE:	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS
INFORMAÇÕES ADICIONAIS:	O objeto refere-se à contratação de subscrição para o software Jira Software Cloud Premium e do plugin Git Integration for Jira, para até 800 usuários, pelo período de 12 meses. A contratação também inclui outros 5 itens que não são aplicáveis ao objeto pretendido neste ETP."

Referência 2

CONTRATO:	058/2023
OBJETO:	Fornecimento de subscrições dos softwares da Plataforma ALM (Application Lifecycle Management) da Atlassian em nuvem, incluindo serviços técnicos, garantia, instalação, configuração, migração de dados, treinamento, suporte técnico e atualizações evolutivas e corretivas por 28 meses
CONTRATADA:	3LAYER TECNOLOGIA S.A
CONTRATANTE:	GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	O objeto envolve a contratação de 300 licenças de Jira Software, 300 licenças de Confluence Cloud, 300 licenças de Atlassian Access e 300 licenças de Git for Jira para um período de 24 meses. Além disso, inclui outros itens que não são aplicáveis ao objeto pretendido

11.6 Pesquisa no Painel de Compras:Referência 3

CONTRATO:	11/2023
OBJETO:	Aquisição de licenças da plataforma Jira para gerenciamento de serviços (Jira Service Management) e projetos (Jira Software) de Tecnologia da Informação do Tribunal Regional Federal da 6ª Região e Subseções Judiciárias vinculadas, conforme itens
CONTRATADA:	PRIMEUP
CONTRATANTE:	TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 6ª REGIÃO
	Contratação de 200 licenças de Jira Software, Jira Cloud Premium e 384 horas técnicas especializadas, para o período de 24 meses.

**INFORMAÇÕES
ADICIONAIS**Referência 4**CONTRATO:** 028/2023**OBJETO:** Contrato a aquisição, sob demanda, de licenças de utilização do Jira Software Cloud Premium e plug-ins necessários para 100 usuários do Tribunal de Justiça do Amazonas, pelo período de 12 (doze) meses**CONTRATADA:** PRIMEUP**CONTRATANTE:** TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**INFORMAÇÕES
ADICIONAIS** Contratação de 100 licenças de Jira Software, GIT Integration, dentre outros, sob demanda, para o período de 24 meses.

Constatou-se que o período de licença estabelecido nos contratos e nas compras registradas acima diverge de forma significativa do período requerido para a contratação pretendida. Essa discrepância no período impacta diretamente nos valores das licenças, considerando que o produto a ser contratado é calculado em dólar. A variação cambial é um fator crítico que afeta os preços das licenças, dado que o valor em dólar pode sofrer flutuações que influenciam diretamente o custo final. Portanto, a diferença no período de licença e a variação cambial implicam que as opções disponíveis não são adequadas para atender às necessidades específicas da nossa contratação.

Observa-se que o valor varia de acordo com a quantidade de licenças adquiridas. Essa variação não constitui um comparativo direto, mas reflete a estrutura de preços estabelecida para diferentes volumes de licenciamento.

Adicionalmente, a composição dos itens nos contratos analisados não corresponde às especificações técnicas e funcionais estabelecidas, o que inviabiliza a utilização direta desses contratos como referência para a nossa necessidade. Por fim, a quantidade de licenças disponível nos registros pesquisados é insuficiente ou não corresponde ao número exigido, evidenciando a inadequação das opções encontradas para atender a demanda.

Desse modo, conclui-se que as alternativas identificadas não são adequadas para comparação ao objeto pretendido a ser contratado por esta DIRTl. Assim, optaremos por utilizar apenas a pesquisa com fornecedores para obter a estimativa do valor médio global para a contratação. Desse modo, foi realizada uma nova pesquisa de preços, enviada a 15 (quinze) fornecedores. Esses fornecedores foram escolhidos com base na análise de licitações realizadas para o mesmo objeto, conforme demonstrado nos quadros acima, além dos fornecedores que participaram do Pregão Eletrônico nº 90007/2024, que resultou fracassado, e dos fornecedores parceiros disponíveis no site do fabricante.

Para composição das referências acima foram consultados os seguintes potenciais fornecedores:

FORNECEDOR CONSULTADO	INSTRUMENTO	DATA ENVIO	PRAZO	PROPOSTA RECEBIDA?
PRIME CONTROL	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
NIMBLE EVOLUTION	E-mail	08/10/2024	3 dias	SIM
PRIME UP SOLUCOES EM TI LTDA (*)	E-mail	08/10/2024	3 dias	SIM
3 LAYER TECNOLOGIA	E-mail	08/10/2024	3 dias	SIM
SOFTWARE.COM.BR	E-mail	08/10/2024	3 dias	SIM
TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
VERICODE	SITE	08/10/2024	3 dias	NÃO
EASYSECRETS SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	SITE	08/10/2024	3 dias	NÃO
RNL TRADE FACILITES LTDA	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
IDEAL TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
QINTESS	E-mail	08/10/2024	3 dias	NÃO
AGILE INC	SITE	08/10/2024	3 dias	SIM

(*) Dos fornecedores acima, recebemos resposta de 5: PrimeUP, Nimble Evolution, Software.com, 3Layer e Agile Inc.

As propostas recebidas foram registradas no portal Compras.gov, na seção de pesquisa de preços. Nesse contexto, destacamos que o portal calcula a média, a mediana e o menor preço das propostas, mas não realiza a análise crítica, que é essencial para identificar os valores inexequíveis ou excessivamente elevados, permitindo descartar aqueles que não serão utilizados.

			P1	P2	P3	P4	P5

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO UNITÁRIO
1	Subscrição do Atlassian Jira Cloud Premium, para até 300 usuários, anual.	1	R\$247.500,00	R\$324.900,00	R\$365.310,00	R\$459.519,00	R\$236.611,00
2	Subscrição do Atlassian Confluence Cloud, para até 300 usuários, anual.	1	R\$ 177.500,00	R\$233.000,00	R\$263.158,50	R\$331.023,00	R\$91.489,60
3	Subscrição do Atlassian Guard Standard Access, para até 300 usuários, anual.	1	R\$ 76.000,00	R\$97.800,00	R\$104.632,00	R\$131.616,00	R\$ 72.560,70
4	Subscrição do Git Integration for Jira, para até 300 usuários, anual.	1	R\$ 24.000,00	R\$38.300,00	R\$32.923,00	R\$44.175,00	R\$28.787,70
5	Serviços Técnicos especializados, 240 horas, sob demanda.	240	R\$250,00	R\$ 350,00	R\$ 242,00	R\$ 500,00	R\$ 190,00

(*) Os valores em cor vermelha foram desconsiderados em razão de apresentarem preços muito discrepantes.

11.7 Memória de cálculo

Para fins de obtenção da memória de cálculo utilizamos como referência as pesquisas realizadas com fornecedores para o período de 12 meses referente, conforme itens abaixo:

Referência 01: Proposta Comercial Prime Up;

Referência 02: Nimble Evolution

Referência 03: Proposta Comercial Software.com;

Referência 04: Proposta Comercial 3Layer

Referência 05: Proposta Comercial Agile Inc

11.8 Possibilidade de descontos para Instituições Acadêmicas

A Atlassian disponibiliza assinaturas em nuvem com 50% de desconto para algumas instituições acadêmicas. Entramos em contato com a Atlassian para verificar se o FNDE poderia se beneficiar desse desconto, mas fomos informados de que não estamos na categoria elegível, conforme evidenciado nas imagens abaixo:

CA-3184685 Academic license request: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)

AS

Atlassian Support (Jira) <advocates@atlassian.com>

Para: CGSA DRETI

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web. Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Tradução do Inglês Exibir original Ativar tradução automática

Geralmente, você não recebe e-mails de advocates@atlassian.com. Saiba por que isso é importante

Obrigado por entrar em contato, recebemos sua solicitação!

Se você tiver edições ou informações adicionais sobre esta solicitação, atualize este ticket para um serviço mais simplificado.

Nossos contact centers estão enfrentando um alto volume de chamadas e tickets. Isso pode resultar em tempos de resposta mais longos, mas estamos comprometidos em priorizar solicitações críticas e resolver sua dúvida o mais rápido possível.

Enquanto isso, convidamos você a dar uma olhada em nossa página de perguntas frequentes:

[Página de perguntas frequentes dos clientes](#)
[Página de perguntas frequentes sobre parceiros da Atlassian](#)

O suporte da Atlassian comentou:

Olá, e obrigado pelo seu interesse em nosso programa de licença acadêmica.

Seu pedido de licença acadêmica foi enviado para o [Percent](#) - uma plataforma líder de tecnologia sem fins lucrativos com a qual fazemos parceria para validações. Assim que o Percent revisar as informações da sua organização, entraremos em contato dentro de 48 horas para discutir as próximas etapas.

Obrigada Atlassian

Atualmente, o status é: 'Porcentagem pendente'

[Ver solicitação - Desativar as notificações desta solicitação](#)

This is shared with Coordenação-Geral de Sistemas e Aplicações Coordenação-Geral de Sistemas e Aplicações.

A Central de Ajuda, desenvolvida pela [Service Desk](#), enviou esta mensagem.

CA-3184685 Academic license request: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)

FB

fieldops-bot (Jira) <advocates@atlassian.com>

Para: CGSA DRETI

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web. Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Tradução do Inglês Exibir original Ativar tradução automática

Geralmente, você não recebe e-mails de advocates@atlassian.com. Saiba por que isso é importante

fieldops-bot comentou:

Olá, e obrigado pelo seu interesse em nosso programa de licença acadêmica.

Com base nas informações fornecidas no pedido de licença Acadêmica, determinamos que sua organização não se qualifica para licenciamento gratuito ou com desconto por meio deste programa. Se você estiver interessado em avançar com os produtos Atlassian, recomendamos consultar nossos planos de nuvem gratuitos, que oferecem até 10 usuários no Jira Software, Jira Core e Confluence, e 3 agentes no Jira Service Management. Também oferecemos níveis gratuitos para Opsgenie, Statuspage e Trello. Você encontrará mais informações em [nossa página de planos de software em nuvem gratuitos](#).

Se sua organização exigir mais usuários ou funcionalidades do que nossos níveis gratuitos oferecem, informe-nos e ficaremos felizes em criar uma cotação sem compromisso para você analisar.

Espero ouvir de você!

Atlassian

Atualmente, o status é: 'Sem resposta'

11.9 Mapa comparativo dos custos totais de propriedade (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos					Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	
Jira Sofftware + Plugins	R\$ 715.652,76	R\$ 715.652,76	R\$ 715.652,76	R\$ 715.652,76	R\$715.652,76	R\$ 3.578.263,80

(*) projeção para o período de 5 (cinco) anos.

11.9.1 Validade das licenças

As licenças terão validade de 1 (um) ano, podendo ser prorrogadas por até 10 anos, nos termos da Lei 14.133, de 2021.

11.9.2 Reajuste das licenças

Conforme estabelecido no item 8.46 do Termo de Referência, o contrato será reajustado anualmente de acordo com o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI). O ICTI

reajustado para o ano de 2024 foi de 1,35%, com base no período de 12 meses, conforme detalhado no seguinte link: (<https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/index.php/2024/03/indice-de-custo-da-tecnologia-da-informacao-icti-janeiro-de-2024/>)

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Inicialmente, registra-se que a presente contratação está prevista no PDTIC(ação AC-010), está prevista no Plano de Contratações Anual 2023 (SEI 3489231) e no Plano de Contratações Anual de 2024 (4070320).

Deve-se esclarecer que o presente objeto de contratação não se enquadra nos termos da *Portaria SGD/MGI nº 750, de 20 de março de 2023*, que estabelece um modelo para a contratação de serviços de **desenvolvimento, manutenção e sustentação de software**. De fato, item 1.2 da referida Portaria explicita:

*“1.2. As diretrizes dispostas neste documento são de utilização obrigatória para os órgãos e entidades do SISP que estejam realizando o planejamento da contratação de serviços técnicos especializados **de desenvolvimento, manutenção e/ou sustentação de software.**”*

Ocorre que a presente contratação **não trata** de um serviço de desenvolvimento, manutenção e sustentação, mas sim da contratação de uma **solução de Software como Serviço**, a fim de se ter uma “ferramenta de gestão de projetos ágeis (DevOps) que implementa o ciclo de desenvolvimento”. Desta forma, a Portaria 750 não é aplicável ao objeto em questão.

Por outro lado, a contratação de subscrições do Jira refere-se a um serviço especializado em software de gestão de projetos e acompanhamento de tarefas. Esse tipo de serviço exige uma personalização e uma compreensão técnica detalhada das necessidades específicas do cliente, além de implicar aspectos técnicos complexos que vão além das disposições da portaria mencionada.

A solução proposta consiste na contratação da ferramenta Jira, anteriormente denominada Jira Software, na modalidade Cloud Premium e suas extensões (plug-ins: Confluence, Git Integration for Jira e Atlassian Guard Standard, anteriormente conhecida como Atlassian Access), para acesso de até 300 usuários, incluindo suporte e atualizações evolutivas e corretivas pelo período de 12 meses (disponibilização do software), além de serviços técnicos especializados, sob demanda.

O serviço técnico especializado deverá contemplar:

- Cadastro e configuração dos softwares Atlassian Jira Cloud Premium, Atlassian Confluence Cloud, Git Integration for Jira e Atlassian Guard Standard na plataforma Atlassian.com com as versões mais recentes disponíveis;
- Liberação de acesso aos gestores para administrar as plataformas Atlassian Jira Cloud Premium, Atlassian Confluence Cloud, Git Integration for Jira e Atlassian Guard Standard;
- Repasse de conhecimento sobre as atividades executadas aos gestores do FNDE;
- Repasse de documentação contendo as atividades realizadas para configuração do ambiente aos gestores do FNDE;
- Customizações nas plataformas Atlassian Jira Cloud Premium, Atlassian Confluence Cloud, Git Integration for Jira e Atlassian Guard Standard.
- A demanda estimada para execução dos serviços definidos é de até 240 horas, sem garantia de consumo mínimo e sob demanda do FNDE.

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 715.652,76

A estimativa do custo total da contratação foi elaborada com base nas definições da Instrução Normativa SEGES nº65, de 7 de julho de 2021, e nas disposições aplicáveis às soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação contidas na Instrução Normativa SGD nº 94/2022, utilizando-se a média e cujo resultado encontra-se consolidado no documento PESQUISA DE PREÇOS, anexo a este ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR.

Item	Descrição do item	Catser	Unidade	Qtde Estimada	Unitário	Total por item
1	Subscrição do Atlassian Jira Cloud Premium, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 293.580,25	R\$ 293.580,25
2	Subscrição do Atlassian Confluence Cloud, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 224.552,83	R\$ 224.552,83
3	Subscrição do Atlassian Guard Standard Access, para até 300 usuários, anual.	26077	Unidade	1	R\$ 96.521,74	R\$ 96.521,74
4	Subscrição do Git Integration for Jira, para até 300 usuários, anual	26077	Unidade	1	R\$ 33.637,14	R\$ 33.637,14
5	Serviços Técnicos especializados	26972	Hora	240	R\$ 280,67	R\$ 67.360,80

15. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha da solução da Atlassian (Jira na modalidade Cloud Premium e seus plug-ins: Confluence, e Atlassian Guard Standard) atende tecnicamente às necessidades descritas no item 2, mais especificamente no item 2.1.3.

É uma ferramenta consolidada no mercado, baseada na abordagem ágil de gestão de projetos, e adotada por diversos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.

É uma ferramenta que aumenta a produtividade, a qualidade de execução e o rastreamento das inúmeras tarefas que envolvem um projeto, localiza bugs e tarefas, utiliza um plano de desenvolvimento, monitora atividades, bem como cria relatórios sobre o status de projetos. E mais, ela fornece vários recursos nativos que não existem nas demais soluções analisadas ou que devem ser adquiridos separadamente. Esses recursos possibilitam uma visão gerencial diferenciada sobre o andamento dos projetos, como por exemplo: gráficos de Burndown, relatórios em tempo real, roadmaps, ferramenta visual de desenvolvimento de workflow, etc.

O uso do Jira juntamente com o Confluence pode ajudar as equipes ágeis a melhorarem a comunicação e colaboração, aumentar a transparência e a eficiência, e tomar decisões mais assertivas.

O Confluence fornece um espaço central para que as equipes compartilhem informações, documentos e conhecimento, e isso ajuda a melhorar a comunicação e a colaboração entre os membros da equipe, levando a um aumento da produtividade e da eficiência.

Ao usar essas ferramentas juntas, as equipes podem aproveitar as vantagens de cada uma para melhorar a gestão de projetos ágeis.

Existe também a possibilidade de integrações com outras soluções da Atlassian e com ferramentas de terceiros (plug-ins). Isso permite a customização e ampliação do escopo de funcionalidades já oferecidas. Alguns destes plug-ins podem ser adquiridos gratuitamente.

A solução da Atlassian destaca-se também pela disponibilização de linguagem de consulta própria (JQL), que permite a qualquer integrante da equipe consultar demandas, tarefas e atividades de forma intuitiva.

Outra vantagem percebida diz respeito à existência de uma extensa base de conhecimento, materiais e treinamentos disponíveis de forma gratuita na Internet.

Por fim, o Jira e seus plug-ins podem ser adquiridos na modalidade SaaS, o que significa que o FNDE não precisará investir em infraestrutura para a implementação da solução. Ao optar pela solução SaaS, o FNDE terá acesso a uma série de benefícios tecnológicos, incluindo:

- Redução de custos: SaaS não requer investimentos em infraestrutura, como servidores, hardware e software. O FNDE pagará apenas pelo uso da solução, o que pode gerar uma economia significativa.
- Facilidade de implementação: SaaS é implementada e gerenciada pela Atlassian.
- Atualizações automáticas: as atualizações da solução SaaS são realizadas automaticamente pela Atlassian.

- **Segurança:** a solução é hospedada em data centers seguros da Atlassian, garantindo uma alta disponibilidade e segurança da solução.

14.1 Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos técnicos

A Súmula TCU nº 247 estabelece que, para editais de licitações de obras, serviços, compras e alienações com objetos divisíveis, é obrigatória a admissão de adjudicação por item, e não por preço global. Isso deve ser feito desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala. O objetivo é permitir a ampla participação de licitantes que, embora não tenham capacidade para executar, fornecer ou adquirir o objeto na sua totalidade, possam fazê-lo em relação a itens ou unidades autônomas. Nesse contexto, as exigências de habilitação devem ser ajustadas para refletir essa divisibilidade.

Por outro lado, o Anexo I da Instrução Normativa SGD/ME Nº 94, de 23 de dezembro de 2022 - DOU - Imprensa Nacional dispõe:

“1. CONTRATAÇÃO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE E SERVIÇOS AGREGADOS:

1.1. O licenciamento de software consiste em qualquer forma de aquisição de direitos de uso de software, quer seja por tempo indeterminado (licença perpétua), quer seja por meio de cessão temporária de direito de uso (locação ou subscrição).

1.2. Serviços agregados são aqueles relacionados ao licenciamento de software, tais como os serviços de atualização de versão, manutenção e suporte técnico.”

Durante o processo de revisão do ETP, após a licitação fracassada, decidiu-se por não dividir em lotes a contratação das licenças da Atlassian (como Jira e Confluence) e as horas de consultoria. Essa decisão foi tomada considerando que o parcelamento dos itens poderia prejudicar o conjunto, pelas razões listadas abaixo:”

- I. **Integração e Coesão entre Licenciamento e Consultoria:** As licenças da Atlassian e as horas de consultoria estão diretamente interligadas. O consultor precisa estar totalmente alinhado com as especificações das licenças adquiridas, garantindo que as configurações, personalizações e otimizações realizadas no Jira e Confluence sejam compatíveis e eficazes. A contratação em lote único assegura que a prestação dos serviços de consultoria seja perfeitamente ajustada às necessidades das ferramentas licenciadas.
- II. **Redução de Riscos e Responsabilidade Unificada:** Ao manter licenciamento e consultoria no mesmo lote, a responsabilidade pela implementação, suporte e solução de possíveis problemas fica concentrada em um único fornecedor. Isso evita potenciais conflitos de responsabilidade entre fornecedores distintos, mitigando riscos e garantindo que os prazos e a qualidade sejam cumpridos de forma mais eficiente.
- III. **Economia de Tempo e Custos Administrativos:** A divisão em lotes pode gerar sobrecarga administrativa e prolongar o processo de contratação. A unificação dos itens em um único lote simplifica o processo de aquisição, reduzindo o tempo necessário para negociações, gestão de contratos e acompanhamento dos serviços.

- IV. Customização e Alinhamento Estratégico: A consultoria será capaz de realizar um trabalho mais estratégico e alinhado às necessidades da empresa, pois estará totalmente ciente das características das licenças adquiridas. Isso possibilita uma implementação mais eficiente e customizada, aumentando o retorno sobre o investimento.

14.2 Da participação de consórcios e cooperativas

A decisão sobre a admissão ou não de consórcios de empresas e cooperativas em licitações públicas é de competência discricionária do Administrador, devendo ser exercida sempre com uma justificativa devidamente fundamentada.

Considerando que o lote que compõe a pretensão contratual para a aquisição do Jira não é de grande vulto e que o objeto é composto integralmente por serviços comuns e padronizados, com características homogêneas, entendemos que não há restrições quanto ao universo de potenciais licitantes. Há, no mercado, fornecedores individuais em número suficiente para garantir a competitividade do certame, tanto em termos de quantidade quanto de capacidade técnica. Portanto, em razão das características do objeto, a participação de consórcios e cooperativas não será admitida.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

Durante a execução deste estudo técnico, analisamos alguns modelos de contratação que se caracterizam como alternativas viáveis para a execução do projeto, avaliando-se a aderência ao regramento legal e normativo vigente. Desta forma, entendemos que as melhores contratações são aquelas nas quais o órgão contratante promoveu adequada estruturação do modelo segundo suas necessidades e características específicas – incluindo seu respectivo nível de maturidade técnica e comercial.

Entretanto, precisamos também avaliar a economicidade da solução escolhida, dentro dos critérios de necessidades e características específicas

15.1 Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos econômicos

A Súmula TCU nº 247 dispõe que é obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequarem-se a essa divisibilidade.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Dentre os principais resultados a serem alcançados com o atendimento da demanda, citamos:

- Melhoria na Gestão de Equipes e Atendimento a Demandas: Aprimoramento da gestão das equipes, centralizando o atendimento de todas as demandas em um único local.

Além disso, proporciona rastreabilidade das demandas desde o pedido até as alterações no código fonte. Essa abordagem aumentará a visibilidade sobre o progresso do desenvolvimento de software e a capacidade disponível para desenvolvimento;

- **Aperfeiçoamento na Gestão de Produtos de Software:** A implementação dessa solução permitirá uma gestão mais eficiente dos produtos de software desenvolvidos. Isso contribuirá para melhorar todo o processo de desenvolvimento, permitindo uma operacionalização mais precisa de padrões e definições;
- **Padronização e Aderência aos Processos:** Um dos pontos cruciais dessa solução é a possibilidade de operacionalizar padrões e definições do processo de desenvolvimento de software. Isso resultará em uma maior padronização do uso de ferramentas e processos estabelecidos no FNDE para a gestão do desenvolvimento de software;
- **Racionalização de Processos:** À medida que os processos e as tarefas são simplificados, eles também são racionalizados, passando por revisão, atualização e melhoria contínua;
- **Promoção da Metodologia Ágil:** A ferramenta proposta também incentivará a adoção da metodologia Ágil por mais equipes, visto que ela favorece a implantação desse método de trabalho;
- **Eficiência e Eficácia nas Entregas:** Uma das metas principais da implementação é aumentar a eficiência e eficácia das entregas tanto para o FNDE quanto para os cidadãos;
- **Melhoria nas Áreas de Negócio:** Identificou-se a necessidade de conceder acesso às outras áreas do FNDE externas à DIRTl para melhorar a transparência, agilidade no processo de pedido e entrega, e eficiência geral no desenvolvimento de software. Essa medida beneficiará diretamente as áreas de negócio.

18. Providências a serem Adotadas

A área requisitante deverá realizar contínuo monitoramento da execução contratual, com o objetivo de garantir a continuidade dos serviços e evitar sua interrupção de forma não programada. Além disso, deverá atuar no sentido de manter sob seu controle o conhecimento do serviço e dos processos de execução de modo a reduzir o risco de dependência em relação ao fornecedor. Todos os eventos da execução contratual deverão ser apontados em registro histórico adequado. Os riscos mapeados estão listados no MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS.

O FNDE irá designar equipe para fiscalização e gestão do contrato nos moldes do Art. 29 da IN SGD/ME nº 94/2022. A Contratada deverá designar preposto para representar a empresa e atuar como principal interlocutor junto ao FNDE.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

O presente ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, elaborado pelos integrantes TÉCNICO e REQUISITANTE em harmonia com o disposto no art. 11 da Instrução Normativa nº 094/2022 /SGD/ME, considerando a análise das alternativas de atendimento das necessidades elencadas pela área requisitante e os demais aspectos normativos, conclui pela VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO – uma vez considerados os seus potenciais benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Em complemento, os requisitos listados atendem adequadamente às demandas formuladas, os custos previstos são compatíveis e os riscos identificados são administráveis, pelo que RECOMENDAMOS o prosseguimento da pretensão.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

ALESSANDRA MARIA COSTA E LIMA

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 09/12/2024 às 18:46:10.

EDINILSON FERREIRA DE SOUZA

Integrante Técnico



Assinou eletronicamente em 10/12/2024 às 11:30:10.

DELSON PEREIRA DA SILVA

Autoridade de TI



Assinou eletronicamente em 10/12/2024 às 15:53:54.